

DREAMBOX リサイクルカートリッジの保証について

■ 無期限保証

正常なご使用のなかで、カートリッジ（トナー・感光体ドラム）について、下記内容にて無期限に保証させていただきます。

（トラブルが発生する場合99%以上が、装着後3 ヶ月以内もしくは1000 枚以内の印刷で起こっています）

■ カートリッジの交換（代替品の送付）

弊社販売のカートリッジご使用中に不具合が発生した場合、弊社販売のカートリッジに問題があると認められれば、カートリッジの無償修理または、カートリッジ無償交換させていただきます。

※基本的に代替品を用意しております。可能な限り早く到着する方法で、送りますので、

不具合が発生しましたら、サービス業者に連絡する前に、まずご一報ください。

代替品でも、ご満足いただけない場合は、返品・返金処理をいたします。

■ プリンター本体の修理負担について

万が一、弊社販売したカートリッジが原因でプリンター本体が故障したと思われる場合は、修理業者に修理依頼される前に、必ずご一報ください。

その後、メーカー判断にて、弊社販売のカートリッジが原因と証明される場合には、プリンタ修理費を負担させていただきます。その場合は、メーカーの修理明細書、請求書をご送付ください。

■ 保証期間内であっても、次の場合には保証の対象外となります。

● カートリッジ（トナー・感光体ドラム）

1. 不当な修理改造やお客様ご自身の誤使用により発生した印字不良
2. お買い上げ頂いた後に、お客様ご自身がカートリッジの取り扱いを誤ったことにより、故障やカートリッジが破損した場合
3. 火災や天災によりカートリッジが故障や破損した場合
4. 故障や印字不良をおこしたカートリッジが回収できない場合
5. 既にトナーの90%以上ご使用されている場合
6. カラープリンタのリサイクルカートリッジを、弊社の許可無く、他社リサイクルカートリッジと混在して利用した場合

● プリンター

1. 故障の原因がの弊社リサイクルカートリッジによるものでなく、プリンター本体によるものであった場合
2. 不具合が発生した場合、弊社の同意なしに他の業者より修理を受けられた場合
3. 不当な修理改造や、お客様ご自身の誤使用により、プリンター本体が故障した場合

◎ 不具合に関しましては、全力で対応いたします。『おかしいな』と、思われましたら、まずはご一報ください。

トナー&ドラム専門店 DREAMBOX[ドリームボックス]

〒702-8032 岡山県岡山市南区福富中 1-2-8 NYビル 103

TEL : 086-259-0291 FAX : 086-259-0293