

DREAMBOX リサイクルカートリッジ保証内容

■無期限保証

正常なご使用のなかで、カートリッジ(トナー・感光体ドラム)について、下記内容にて無期限に保証させていただきます。

(トラブルが発生する場合 99%以上が、装着後 3 ヶ月以内もしくは 1000 枚以内の印刷で起こっています)

■カートリッジの交換(代替品の送付)

弊社販売のカートリッジご使用中に不具合が発生した場合、弊社販売のカートリッジに問題があると認められれば、カートリッジの無償修理または、カートリッジ無償交換させていただきます。

※基本的に代替品を用意しております。可能な限り早く到着する方法で、送りますので、

不具合が発生しましたら、サービス業者に連絡する前に、まずご一報ください。

代替品でも、ご満足いただけない場合は、返品・返金処理をいたします。

■プリンター本体の修理負担について

万が一、弊社販売したカートリッジが原因でプリンター本体が故障したと思われる場合は、修理業者に修理依頼される前に、必ずご一報ください。

その後、メーカー判断にて、弊社販売のカートリッジが原因と証明される場合には、プリンタ修理費を負担させていただきます。その場合は、メーカーの修理明細書、請求書をご送付ください。

■保証期間内であっても、次の場合には保証の対象外となります。

●カートリッジ(トナー・感光体ドラム)

1. 不当な修理改造やお客様ご自身の誤使用により発生した印字不良
2. お買い上げ頂いた後に、お客様ご自身がカートリッジの取り扱いを誤ったことにより、故障やカートリッジが破損した場合
3. 火災や天災によりカートリッジが故障や破損した場合
4. 故障や印字不良をおこしたカートリッジが回収できない場合
5. 既にトナーの 90%以上ご使用されている場合
6. カラープリンタのリサイクルカートリッジを、弊社の許可無く、他社リサイクルカートリッジと混在して利用した場合

●プリンター

1. 故障の原因がの弊社リサイクルカートリッジによるものでなく、プリンター本体によるものであった場合
2. 不具合が発生した場合、弊社の同意なしに他の業者より修理を受けられた場合
3. 不当な修理改造や、お客様ご自身の誤使用により、プリンター本体が故障した場合

◎不具合に関しましては、全力で対応いたします。『おかしいな』と、思われましたら、まずはご一報ください。

DREAMBOX ドリームボックス e-Mali: info@1toner.net <http://www.1toner.net>
〒700-0944 岡山市泉田 48-13 TEL&FAX:086-223-3863